

HARCAMA İTİRAZ FORMU / TRANSACTION DISPUTE FORM

Aşağıdaki işlem(ler)e itiraz etmekteyim. İtiraz nedenim aşağıda belirtilmiştir. / I dispute the following transaction(s) the reason of my dispute is mentioned below.

Kart No/Card Number: Ad-Soyad/Name-Surname:

İşlem detayları/Transaction details: Müşteri No/Customer Number:

İşlem Tarihi/Transaction Date	İşyeri/Merchant	İşlem Tutarı/Transaction Amount

Daha fazla işleme itirazınız varsa lütfen liste halinde ek yapınız. / If there are more disputed transactions, please enclose the transaction details in a list.

Lütfen itiraz nedeniniz ile ilgili sadece bir kutucuğu işaretleyiniz. Formu doldurup imzaladıktan sonra (262) 686 96 96 no.lu faksa ya da harcamaitirazi@akbank.com e-posta adresine gönderiniz. / Please tick only one box related to your dispute. This form must be signed and faxed to (262) 686 96 96 or send to harcamaitirazi@akbank.com

İtiraz edilen harcama ek kart ile yapıldı ise, formun ek kart hamili tarafından imzalanması gerekmektedir. / If disputed transaction is made by the supplementary cardholder, form must be signed by him/her.

Kartım / / tarihinde çalınmış/kaybolmuş olup, belirtilen işlem(ler) tarafımca yapılmamıştır. / My card was lost/stolen on /..... /..... neither I nor anyone authorized by me engaged in transaction(s) which were mentioned above.
Not: Karakol tutanağı eklenmelidir. / Note: Official report is to be enclosed.

Yukarıda belirtilen işlem(ler) tarafımca ya da yetkilendirdiğim başka bir şahıs tarafından yapılmamıştır. / Neither I nor anyone authorized by me engaged in transaction(s) which were mentioned above.

İşlemlere konu ürün/hizmet alınamamıştır. / Goods/services have not been received.
Not: İşlem(ler)e ilişkin destek belge (ekran görüntüsü, sipariş numarası, sipariş formu, işyeri açıklaması vb.) gerekmektedir. Lütfen ekte ilave ediniz. / Note: Supporting documentation is required (screen shot, order number, order form, merchant explanation etc.

Alamadığınız ürün/hizmetin ne olduğunu belirtiniz. / Please specify the good/service which you could not receive.

.....
Beklenen teslim tarihi: / Expected delivery date:

İtirazın çözümü için işyerine aşağıda belirttiğim yöntemle ulaşmayı denedim. / I tried to contact the merchant for a solution via the method mentioned below.

Telefon/Telephone E-Posta/E-Mail Diğer/Other

İşyerine ulaşamadım. / I could not contact the merchant.

İşyerinden olumsuz yanıt aldım. İşyerinin red gerekçesi: / I received a refusal from the merchant. The reason of the refusal is:

Diğer sebep / Other reason:

Not: Lütfen itirazınızın içeriğine dair açıklama yazınız ve varsa itirazınız ile ilgili; iade/iptal belgesi, iptal numarası, farklı bir şekilde ödendiğine dair doküman, karakol tutanağı vb. belgeleri ekleyiniz. Mükerrerlik, iptal/iadeye istinaden alacağın gelmemesi, ödemenin başka şekilde yapılması gibi durumlarda sorunu öncelikle işyeri ile çözümlenmeye çalışınız. Olumsuz yanıt almanız durumunda, sebebini itirazınızda iletiniz.

Note: Please specify the reason of your dispute; and enclose any supporting documents such as cancellation/credit receipt, cancellation number, alternative payment document, official report etc. Please try to solve the problems with the merchant such as duplicate transaction, refund/credit not processed, paid by other means etc. If the merchant refuses, please specify the reason of the refusal.

.....
.....

Kart Hamili İmzası / Cardholder's Signature