

Değerli müşterimiz,

Harcama itirazınızın değerlendirilmesi için bu formu doldurup imzalayarak harcamaitirazi@garantibbva.com.tr adresine gönderiniz. Dilekçeniz işleme alındığında posta ve e-posta veya SMS yoluyla bilgi vereceğiz.

İtiraz ettiğiniz harcama ek kart sahibinin kartından yapılmışsa, form ek kart sahibi tarafından imzalanmalıdır.



İTİRAZ FORMU – DISPUTE FORM

Adınız Soyadınız – Name Surname : _____

Size Ulaşabileceğimiz Telefon Numaranız – Contact Telephone No : _____

Harcamanın Yapıldığı Kartın Numarası – Card Number : _____ / _____ / _____ / _____

İşlem Tarihi Transaction Date	İşyeri/ATM Adı Merchant/ATM Name	İşlem Tutarı Transaction Amount

*Bu alan yeterli değilse, itiraz ettiğiniz işlemleri ekstrenizde işaretleyerek formun ekinde gönderebilirsiniz. If this field is insufficient, please mark the disputed transactions on your credit card statement and send them with this form.

Detaylarını ilettiğim harcama(lar) ile ilgili itirazımın işleme alınarak, bilgi verilmesini rica ederim. I indicated the reason for my dispute, please investigate and inform me about the result.

Tarih – Date

İmza – Signature

Lütfen itiraz nedeninize uygun olan **sadece bir** seçeneği işaretleyiniz. / Please tick only one option that is appropriate to your dispute reason.

<input type="checkbox"/>	Harcama / Nakit çekim işlemi ben yapmadım ve harcama tarihinde kartım elimde bulunmaktaydı. I certify that neither I, nor my additional cardholder did not engage in the above/enclosed transaction(s). The card was in my possession at the time of the disputed transaction. <input type="checkbox"/> Önemli Bilgi: "Harcamayı ben yapmadım" itirazlarında, itiraza konu olan kartınızın güvenlik nedeni ile kapatılması gerekir. Bu seçeneği işaretlerseniz kartınızı kapatıp yenileyeceğiz. <u>Bu seçeneği işaretlemediğiniz takdirde itirazınızı işleme alamayacağız.</u>
<input type="checkbox"/>	Kartım __/__/__ tarihinde kayboldu / çalındı. Harcama / Nakit çekim işlemi ben yapmadım. Karakol tutanağı ektedir. My card was lost / stolen on __/__/__. I did not make this transaction. Police report is enclosed.
<input type="checkbox"/>	İşyerinden talep ettiğim ürünü / hizmeti alamadım. I have not received the merchandise / service in return for my payment . Ürün / Hizmet Tanımı – Description of services / merchandise: _____ Ürün / Hizmet Teslim Tarihi – Delivery date of services / merchandise: __/__/__ İşyerine ulaşmayı dene didim – I tried to contact the merchant. Sonuç / Result: _____
<input type="checkbox"/>	Harcamamı / Sözleşmemi / Rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen kartımdan çekim yapıldı ve tutar iade edilmedi. İptal belgem ektedir. Even though I cancelled my purchase / agreement / reservation with the merchant, my account is charged. My account is not refunded. Cancellation form is enclosed. İptal Tarihi – Cancellation date: __/__/__
<input type="checkbox"/>	Harcama / Nakit çekim işlemi, ekstreme ___ kere borç kaydedilmiştir. Same transaction is charged to my account ___ times.
<input type="checkbox"/>	Harcama tutarını farklı bir şekilde ödedim (nakit, farklı kart). Ödeme belgesi ektedir. I made the payment by another method (cash, different card). Proof of payment is enclosed.
<input type="checkbox"/>	Harcama / Nakit çekim işlem tutarı hatalıdır, doğru tutarı gösteren belge ektedir. Transaction / cash withdrawal amount differs, copy of the receipt is enclosed. Doğru tutar – Correct amount: _____
<input type="checkbox"/>	Nakit çekim işleminde talep ettiğim tutarı alamadım. I could not withdraw the exact cash amount. Doğru tutar – Correct amount: _____ Aldığım tutar – Received amount: _____
<input type="checkbox"/>	Eklemek istediğiniz açıklama ya da farklı itiraz sebepleriniz varsa lütfen belirtiniz / If you have additional comments or the reason of your dispute is different from above mentioned reasons, please specify: _____