 **BANKA / KREDİ KARTI İTİRAZ FORMU**

***Cardholder's Transaction Dispute Form***

Aşağıdaki işlem/işlemlere itiraz ediyorum. İtirazımla ilgili açıklamanın bulunduğu satırı işaretledim.

*I am disputing the below transaction(s). I marked the appropriate statement indicating the reason of my dispute.*

KART NUMARASI *(Card Number)*



# (\*)

MÜŞTERİ NUMARASI:

ŞUBE KODU :

İTİRAZ EDİLEN İŞLEM BİLGİLERİ *(Disputed Transaction Details)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İŞLEM BİLGİLERİ İŞLEM TARİHİ | İŞYERİ ADI (Merchant Name) | TUTAR (Amount) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## İtiraz edilen harcama bir kez yapılmış, fakat hesap özetime birden fazla kez yansıtılmıştır. Diğer harcamaları onaylamıyorum.

*Disputed transaction is made once but processed more than once to my account statement. I do not confirm the other transaction(s).*

## Yukarıda belirtilen harcama sahtedir. Benim tarafımdan veya kartı kullanmasına izin verdiğim kişi tarafından yapılmamıştır. İşlem sırasında kart kontrolüm altında idi.

*The transaction above was not made by me or a person authorized by me. My card was in my possession at the time of the transaction.*

## Yukarıda belirtilen kartım/yeni vadeli kartım elime ulaşmamıştır. Harcamalar tarafımdan yapılmamıştır.

*I did not receive any card/new card and the transaction was not made by me.*

## Kartım...../...../..... tarihinde kaybolmuş/çalınmıştır. Yukarıda belirtilen harcama/harcamalar tarafımdan yapılmamıştır.

*My card was lost/stolen on ..../..../.....The transaction(s) above was not made by me.*

## Yukarıda belirtilen harcama başarısız olmasına ve işyerinden mal/hizmet alınmamasına rağmen, işlem tutarı hesabıma borç olarak kaydedilmiştir.

*The transaction above was not succesful and merchandise/service was not received by me but the amount was charged on my account.*

## Yukarıda belirtilen nakit işlem tutarı ATM'den çekilememesine rağmen, hesabıma borç olarak kaydedilmiştir.

*The cash value above was not received by me but the amount was charged on my account.*

## Harcama tutarı farklı şekilde ödendiği halde Halkbank banka/kredi kartı hesabıma borç olarak kaydedilmiştir. İşyerine bu durumu bildirdim ancak olumlu bir yanıt alamadım.

*(Nakit ödemeye ait fatura / diğer bir kartla ödenmiş ise hesap özeti / harcama belgesi ektedir.)*

*Disputed amount is paid by other means but it was charged to my Halkbank credit-debit card account. I have contacted with the merchant but got no result.*

*(Cash receipt or if payment made with another credit-debit card, a copy of the card statement/sales slip is enclosed.)*

## Yukarıda belirtilen harcamayı hatırlamıyorum ve aşağıda belirtilen konuda ek bilgi talep ediyorum. ( )İşyeri Adı,( )işyeri Adresi,( ) İşlem Tutarı, ( )İşlem Tarihi,( )Diğer.

*I do not remember the transaction above and I want to have additional information regarding the ıssue indicated below.*

*( )Merch.Name,( )Merch.Location,( )Transaction Amount,( )Transactıon Date,( )Other*

## Mal / Hizmeti ..../......./.... tarihinde ( )iade, ( )iptal ettirdiğim halde, işlem tutarı kredi- banka kart hesabıma iade edilmemiştir. İşyerine bu durumu bildirdim ancak bir yanıt alamadım.

*Although I returned / cancelled the mechandise-service, my account was not credited. I have contacted with the merchant but got no*

*result.*

## ..../..../......tarihine kadar teslim edilmesi gereken mal/hizmeti teslim almadım ve ..../..../.....tarihinde işyerine bu durumu bildirdim. Ancak, işyerinden olumlu bir yanıt alamadım. (Teslim alınmayan mal/hizmetin belirtildiği belge ve işyerinin cevabı ektedir. Üzerinde teslimat tarihi taahhüdünün bulunduğu fatura ektedir.)

*I did not receive the merchandise / service that were to be shipped and delivered until ..../..../..... and have contacted the merchant on ..../..../..... to advise them. However, I could not receive any response from the merchant. (The document in which the*

*nonreceived merchandise /service is present and the response of merchant is attached. I have included a copy of the invoice indicating the promised delivery date.)*

## Diğer nedenler (Lütfen kısa bir açıklama yapınız.)

*Other reasons (Please make a brief explanation)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Varsa itirazınızla ilgili diğer belgeleri ekleyiniz.  *Please attach additional documentation if present.* | Ekte gönderilen döküman sayısı: ........  *Number of documents attached: ........* |  |
| **KART SAHİBİ ADI SOYADI :** | **KART HAMİLİ İMZASI :** | **TARİH :** |
| *Cardholder's Name-Surname :* | *Cardholder's Signature :* | *Date :* |
| **TELEFON NUMARASI :**  *Phone Number :* | **KART HAMİLİ ADRESİ :**  *Cardholder's Address :* |  |

*(\*) Müşterinin Bankamız nezdinde hesabının bulunması halinde, bu hesap numarası yazılacaktır.*

## Model: 4.7.089.02

Doldurduğunuz formu lütfen 0 212 3400999 no’lu faksa gönderiniz.

*Please fax the form to 0 212 3400999*