

Kredi kartı harcama/nakit çekim itiraz Formu

Transaction Dispute Form

---/---/----- tarihli hesap ekstremde yer alan aşağıdaki işlem/işlemlere itiraz ediyorum.
(I dispute the following transaction(s) which appeared on my statement dated ---/---/-----)

Visa/Mastercard Numaram (Card Number) :

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

İşlem Bilgileri (Transaction Details) :

Harcama Tarihi (Transaction Date)	İşyeri Ünvanı (Company Title)	Harcama Tutarı (Transaction amount)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Lütfen itiraz sebebiniz ile ilgili kutuyu işaretleyiniz. Formu doldurup imzaladıktan sonra 444 78 78 numaralı faksa gönderiniz.
İtiraz edilen harcama ek kart tarafından yapıldı ise formun ek kart hamili tarafından imzalanması gerekmektedir.

(Please tick the box related to your dispute. This form must be signed and fax to + 90 216 444 78 78

If the disputed transaction is made by the supplementary card holder, form must be signed by him/her.)

- Harcamayı hatırlamıyorum ve satış belgesini görmek istiyorum.
(I don't remember this transaction and I want to see the sales draft)
- Yukarıda belirtilen işlem/işlemler tarafımda yapılmamıştır. Kayıp/çalıntı söz konusu ise lütfen karakol tutanağı ekleyiniz.
(I neither authorized nor participated in this transaction. If your card is lost or stolen please en close official police report with this form)
- Kart tarafımda teslim alınmamıştır. Yukarıda numarası belirtilen kartta ki harcamalar tarafımda yapılmamıştır.
(The card was not delivered to me. I neither authorized nor participated in the transaction)
- Aynı işlem hesap bildirim cetveline ----- kere yansıtılmıştır.
(The same transaction was processed ----- times on my statement)
- İşyeri tarafından düzenlenen alacak belgesi hesabıma işlenmemiştir. Lütfen alacak belgesi kopyasını ekleyiniz.
(Credit voucher was not processed to my account. Please en close copy)
- İlgili iş yeri ile olan anlaşmam/rezervasyonum iptal edilmiştir. Ancak ilgili tutarlar kartıma borç olarak yansımaya devam etmektedir. İptal ilgili belge, numara ve bilgileri lütfen forma ekleyiniz.
(I have cancelled my agreement/reservation from the merchant mentioned above. Please enclose documents/cancellation numbers etc. with this form)
- Sipariş edilen ürün/hizmet alınamamıştır. (I haven't received service/merchandise)
- Hizmet bedeli kredi kartı ile ödenmemiştir. Lütfen açıklama yaparak ödeme belgesini ekleyiniz.
(The transaction was paid by other means. Please provide proof of alternate payment.)
- Belirtilen tutar ATM'den alınamamıştır. Eğer kısmi tutar alındıysa lütfen belirtiniz.
(The requested cash wasn't received at the ATM. Please note if partial amount received.)
- Kartım elimde olup, yukarıda belirtilen ----- tutarlı harcama tarafıma aittir. Diğer ----- tutarlı harcama tarafıma ait değildir.
(I have authorized the transaction which amount isin the stated merchant, but I deny participation the other transaction which amount is..... The card was in my possession.)
- Diğer; Lütfen kısa bir açıklama yazınız. (Other reasons) :

Kart sahibinin adı Soyadı : (Name/Surname)

İmzası (Signature):

Not: İş bu formda verdiğim bilgilerin doğruluğunu teyit eder, verdiğim bilgilerin hatalı olması ve itiraz sebebinin hatalı bildirmem halinde sorumluluğun tarafıma ait olduğunu ve doğacak zarardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluk kabul etmediğini kabul ederim.
(I confirm the accuracy of the information contained in this form and I accept the responsibility for the inaccurate information and the incorrect reason code that I provided, and also accept that the Bank will not be liable from any loss that may result.)