**Kart Hamili İtiraz Formu**

***(Cardholder Dispute Form)***

Bu Form kredi kartı işlemlerine itiraz eden kart sahipleri tarafından doldurulur.

*This form to be completed by Cardholders reporting disputed credit card transaction*

Dosya no:

*Case ref.:*

............./.............../..................... tarihli hesap ekstremde yer alan aşağıdaki işlem/işlemlere itiraz ediyorum.

*I dispute the following transaction(s) which appeared on my* ........../............./................. *dated statement*

**Kredi kartı numaram / *My account number* :**

**İtirazda bulunurken beyan ederim ki, kredi kartım */ In making this dispute I declare that my card is***

**Mülkiyetimde*/in my possession* Kayıp/*Lost* Çalıntı/*Stolen* Teslim Alınmadı /*Never Received***

**İşlem bilgileri (Hesap Özetinden) / *Transaction details (From Statement****)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İşlem tarihi*****Transaction date*** | **İşyeri Ünvanı*****Merchant name*** | **Tutar*****Amount*** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Lütfen itirazınız ile ilgili kutuyu (**x)** işareti ile belirtiniz. Formu doldurup imzaladıktan sonra **0216-6363434** no’lu faksa gönderiniz. İtiraz edilen harcama ek kart tarafından yapıldı ise formun ek kart hamili tarafından imzalanması gerekmektedir./*Filled and signed form must be faxed to the fax number* ***0216-6363434****. If the disputed transaction is made by the supplementary cardholder, the form must be signed by him/her. Please tick the reason that applies.*

Harcamayı hatırlamıyor ve satış belgesini görmek istiyorum

*I don’t recognize the transaction(s). Please send the transaction receipt or the related documents.*

Yukarıda belirtilen harcama/harcamalar tarafımdan yapılmamıştır.(Lütfen kısa bir açıklama yapınız).

*I never authorized nor participated in the transaction(s) above (Please give a short explanation).*

Yukarıda belirtilen işlem tutarındaki nakit ATM’den alınamadı.

*The requested cash was not received from the ATM.*

Hesap özetimde aynı işlem birden fazla yer almaktadır. Ben sadece bir işlem yaptım.

*Although I only initiated one transaction, appears multiple on my statement.*

İşlem tutarı farklıdır. Satış belgem ektedir.

*Transaction amount is different. My sales draft is enclosed.*

Alacak tutarı hala hesabıma aktarılmamıştır.

*Credit voucher not yet processed to my account.*

İşlemlere konu mal/hizmet alınamamıştır. Konu işyeri ile çözümlenememiştir.

*Goods/services have not been received. The dispute could not be resolved with the merchant.*

Bu hizmet bedeli farklı yollardan ödenmiştir. (Lütfen açıklama yaparak ilgili ödeme belgesini ekleyiniz, nakit, diğer kredi kartı vb.)

*The service was paid for by other means;(Please give a short explanation and enclose supporting documents).*

İşlem bitiminden sonra hizmet bedeline ilave yapılmıştır. (Lütfen fatura ve slip kopyası ekleyiniz)

*Extra charges were added after the transaction was completed. (Enclose supporting documents)*

Diğer sebepler.

*Other reasons.*

# Adım Soyadım : İletişim Bilgileri (Tel,ev-iş-cep):

***My name and surname Contact Information***

# Kart sahibi imzası :

***Cardholder signature* Tarih/ *Date* :**

09.MHZ.FR.2085-00